

ALAIN BARTHELEMY

TRANSITION MANAGER | DIRECTEUR DE PROJET | DELIVERY MANAGER | TSA

alain.barthelemy@gmail.com | +33 6 87 89 09 20 | Paris (75)
linkedin.com/in/alainbarthelemy | www.le-consultant-it.fr

PROFIL

Consultant IT indépendant avec plus de 10 ans d'expérience en Transition Management, Direction de Projets et Delivery Management au sein de grands comptes (CAC 40, ETI). Expert en pilotage de transformations technologiques majeures : migrations de Datacenter (DC Move), opérations de carve-out IT, gestion de TSA (Transition Service Agreement), rationalisation et sécurisation des SI. Reconnu pour ma capacité à structurer des organisations IT, piloter des équipes pluridisciplinaires et garantir des résultats mesurables (S.M.A.R.T) dans des environnements complexes et multi-technologies.

COMPÉTENCES CLÉS

Management & Gouvernance	IT Operations & ITSM	Infrastructure & Technologies
Transition Management • Direction de Projets • Delivery Management • Engagement Management • TSA • Comitologie (COTECH, COPIL, CODIR, COMEX)	MCO (ITIL) • SLA/OLA/KPI • Incidents, Problèmes, Changements • Catalogue de Services • Amélioration Continue • PDCA • QoD	DC Move • Carve-out IT • VMware • Veeam • Windows/Linux • Cloud (IaaS/PaaS/SaaS) • DevOps • Docker • Gestion des Obsolescences

PÉRIMÈTRE FONCTIONNEL

Transition Manager : Fayat IT, Crédit Agricole, FNAC-DARTY, BPCE-SA, SNCF, ENGIE IT, AGIRC-ARRCO, BNPP
Directeur de Projets : Bouygues Telecom, Crédit Agricole, BPCE-SA, AMEC-SPIE
Delivery Manager : BNPP-BP2i, ENGIE IT
Ingénieur Système : Société Générale, Banque Pictet, Orange

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable Datacenter & Systèmes | Transition Manager

Fayat IT — Massy (91) | Avril 2025 – Septembre 2025

- Dirigé une équipe de 9 collaborateurs (2 architectes seniors, 6 ingénieurs systèmes, 1 technicien) spécialisés en infrastructures Windows, Linux, VMware et Veeam sur le périmètre national.
- Assuré le Support Niveau 3 et le MCO selon les processus ITIL : gestion des incidents, demandes, changements.
- Piloté des projets de rationalisation et sécurisation du SI, incluant l'optimisation des licences logicielles.
- Réalisé le plan projet pour la migration des infrastructures dans le nouveau DC (DC move).
- Animé la comitologie : Comité de Direction Opérationnel, Comité Hebdo. DSI, Comité Technique.

Environnement : Windows, Linux, VMware, Veeam, NAS | ITIL | MCO | Support N3

Consultant Informatique IT

LePartenaire IT — Paris (75) | Janvier 2024 – Mars 2025

- Accompagné les ESN sur les réponses à AO (delivery IT).
- Identifié et analysé les besoins clients (exigences techniques et fonctionnelles) pour concevoir des solutions IT sur mesure.
- Rédigé des documents techniques : propositions de solutions, plans de projet alignés sur la stratégie client.
- Élaboré et géré des contrats de service (SLA), accords OLA et indicateurs KPI.
- Préparé et soutenu des présentations professionnelles devant les décideurs.

Environnement : Analyse des besoins, Rédaction technique, SLA/OLA/KPI, Soutenance client

Directeur de Projets | Carve-out IT

Capgemini pour Crédit Agricole Assurance / CAGIP — Paris (75) | Février 2022 – Décembre 2023

- Piloté l'opération de carve-out IT (détournage) suite à la cession d'une filiale auprès de Generali Italie : ségrégation du SI, TSA, migration des applications et licences.
- Garanti la continuité des services nécessaires à la mise en autonomie de l'entité cédée dans le respect des TSA/SLA.
- Coordonné le décommissionnement progressif des applications et équipements pendant la phase de transition.

Contexte : 310 collaborateurs | 45 agences | 300 serveurs | 190 logiciels | 1 750 jh/an

Collaborateurs : 2 CdP Techniques, 1 architecte, 6 CdP Infrastructure (socle mutualisé)

Environnement : Carve-out IT, TSA, Ségrégation SI, Migration applicative | COTECH, COPIL, COSUI, CODIR

Transition Manager | Directeur des Opérations IDF**Econocom pour EDF** — Nanterre (92) | Septembre 2019 – Janvier 2022

- Dirigé les opérations MCO et projets d'un Centre de Service pour la dotation de matériel informatique auprès de 35000 utilisateurs en Île-de-France.
- Supervisé le delivery (catalogue de service ITIL) et déployé le plan d'amélioration continue.
- Piloté la gestion de crise et le suivi de l'efficacité opérationnelle via les indicateurs SLA/KPI.
- Mis en œuvre d'une organisation idoine dans le cadre de la « crise COVID ».
- Encadré 80 collaborateurs : 2 chefs de projets et 78 techniciens informatiques.

Environnement : Poste de Travail, MFP, Téléphonie, Serveur bureautique | ITIL, MCO, SLA/KPI | COTECH, COPIL, COSTRAT**Transition Manager | Directeur de Projet DC Move****FNAC-DARTY** — Ivry (94) | Avril 2019 – Août 2019

- Repris et finalisé un projet critique de migration de Datacenter impactant 1400 ETP et ~600 équipements informatiques. Coordination de 6 chefs de projet sur un périmètre multi-OS.

Environnement : Windows, Unix, Linux, Oracle, Réseau, Stockage, Sauvegarde | DC Move | COTECH, COMOP, COPIL, CODIR, COMEX**Transition Manager | Directeur de Projet****ARISTID Retail Technology** — Clichy (92) | Janvier 2019 – Mars 2019

- Dirigé l'intégration d'une solution de Trade Marketing (PLV, affichage in-store, signalétique, prospectus) pour la Grande Distribution (Conforama, Auchan, Intermarché). CA 1,5 M€.

Environnement : Intégration, Trade Marketing, Grande Distribution | COTECH, COMOP, COPIL, CODIR, COMEX**Chef de Projets | Architecture DevOps****Neosoft pour Groupe BPCE-SA** — Paris (75) | Janvier 2017 – Novembre 2018

- Déployé une architecture Usine Logicielle (DevOps) intégrant JIRA, Confluence, Jenkins, Bitbucket, SonarQube, Squash, NEXUS, XL Deploy/Release et Docker.

Environnement : DevOps, Docker, API µService, Cloud IaaS/PaaS/SaaS | COTECH, COPIL, COSTRAT**Transition Manager | Transformation Centre de Service****SNCF / Avancial** — Nantes (44) | Juillet 2016 – Décembre 2016

- Restructuré la filiale Avancial (Service Testing) : organisation efficace (mise en place d'une organisation matricielle basée sur des indicateurs S.M.A.R.T), mise en œuvre d'une architecture technique basée sur la gestion des demandes industrialisées, identification et traitement des RPS, management de 17 chefs de projet.

Environnement : Testing, SLA/KPI, Catalogue de Service, GANTT, Mantis, MySQL, RACI, Mind Mapping**Transition Manager | MCO Applicatif****ITS Group pour ENGIE IT** — Saint-Ouen (93) | Mars 2013 – Juin 2016

- Assuré le MCO d'un Centre de Service (110 applications, 8 DSI). Géré une crise (écroulement DC) et conduit la refonte des contrats de services en rationalisant les SLA alignés sur les SLR.

*Contexte : 9 SDM | 110 applications | 8 DSI***Environnement** : MCO, Contrats de Services, RACI, KPI | COTECH, COPIL**Directeur de Crise IT | Fiabilisation SI post-fusion****Groupe BPCE-SA** — Paris (75) | Juillet 2012 – Février 2013

- Piloté la fiabilisation du SI commun suite à la fusion Caisse d'Épargne / Banque Populaire (programme Féérie - acronyme de « Fusion Épargne – Réseaux Informatiques Étendus »). Harmonisé les processus métiers.

Environnement : IBM z/OS, CICS, DB2, RedHat | CTO, CCO, CCD**Chef de Projet Sr. IT | Relocalisation & Conformité****Crédit Agricole / SILCA** — Kremlin-Bicêtre (94) | Mars 2012 – Juin 2012

- Piloté la relocalisation des infrastructures du LCL (DC Move : Projet Greenfield).
- Mise en conformité PCI-DSS – Protection des données de titulaires de carte stockées.

Environnement : IBM z/OS, Système Ouvert (legacy, virtuel), PCI-DSS**Directeur de Projets IT | Migration applicative****AGIRC-ARRCO / Groupe IRCEM** — Lyon (69) | Septembre 2011 – Février 2012

- Dirigé la migration de l'application GeF (Gestion des Emplois de Famille) de AS400 vers MVS, coordination MOE (IRCEM - Roubaix)/Production (GIPS - Lyon).

Environnement : IBM z/OS, CICS, DB2, AS400 | 5 ingénieurs de production

Delivery Manager

BP2i / Assurance — Montreuil (93) | Mai 2008 – Août 2011

- Coordonné les opérations d'infrastructure de production du Pôle Investment Solutions. Gestion de la qualité conformément aux contrats de service.
- Géré les crises informatiques majeures (ex. : Effondrement DC ; Audit prestation de services).

Environnement : Production informatique, Delivery, Catalogue UO, KPI | COTECH, COPIL

Engagement Manager

Sogeti pour BNP Paribas Retail Banking — Montreuil (93) | Février 2006 – Avril 2008

- Managé un Centre de Service de 12 ingénieurs.
- Géré le projet de levée d'obsolescence serveurs (Projet Athena – 250 serveurs).

Environnement : Production informatique, Delivery, Catalogue UO, KPI | COTECH, COPIL

Directeur de Projets IT | Rationalisation Sauvegardes

Groupe AMEC-SPIE — Cergy-Pontoise (95) | Janvier 2005 – Janvier 2006

- Rationalisé et fiabilisé les architectures de sauvegarde Time Navigator sur 18 Directions Informatiques.

Environnement : RedHat, Time Navigator, Oracle, Stockage | COTECH, COPIL, CCD

Directeur de Projets IT | Stratégie & Stockage

Bouygues Telecom — Vélizy (78) | Janvier 2001 – Décembre 2004

- Décliné le Plan d'Alignement Stratégique de la DSI en Plan Opérationnel. RFI/RFQ pour l'Administration Centralisée du Stockage (SAN, NAS, DAS). Portabilité du Numéro Mobile (PNM).

Environnement : SAN, NAS, DAS, FTP/CFT | Stratégie SI, PNM

Ingénieur Système | 1998 – 2001

Banque Pictet (Genève / Zurich / Londres) : Ingénieur Intégrateur BMC Software CTRL-SA.

Orange (ex. : FTM) : Ingénieur Système en charge des frontaux ADV (True64 Unix DIGITAL | ORACLE | Boitier de cryptage).

Société Générale : Ingénieur Système Banque à Distance (Vocalia, services Télétel x25 - Transpac, Internet).

FORMATION & CERTIFICATIONS

2025 — Project Management Professional (PMP)

2000 — Sécurité Réseau Stockage, Check Point, Administration Réseau TCP/IP

1998 — Système Unix Digital, Global Knowledge

1998 — Diplôme Universitaire 2nd Cycle — UVSQ — Administration Système & Développement Applications Réseaux.

Admissible École des Mines de Paris

1991 — CEGOS : Management & Gestion du Temps

OUTILS & MÉTHODES

Systèmes	Unix, Linux, Windows NT
Réseaux	TCP/IP, SAN (FC)
Langages	C, C++, Java, KSH
Outils	Docker, AWS, Control-M, Control-SA, Patrol, JIRA, Confluence, ITSM, SMART, MS-Project, MS-Office
Cloud	IaaS, PaaS, SaaS API MicroService
Méthodes	ITIL, Agile, Cycle en V, DevOps, PDCA, BMAD (Build More Architect Dreams)
IA	LLM (ChatGPT, Claude, Gemini, Perplexity AI), Notebook LM, Napkin AI
NoCode	Antigravity, BASE44, Bolt.new, Airtable, Firebase

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Banque & Assurance (BNP Paribas, Crédit Agricole, BPCE, Société Générale, Banque Pictet) • Énergie (EDF, ENGIE) • Télécommunications (Bouygues Telecom, Orange) • Distribution & Retail (FNAC-DARTY, ARISTID/Auchan/Intermarché) • Transport (SNCF) • Protection Sociale (AGIRC-ARRCO) • BTP & Industrie (Fayat IT, AMEC-SPIE)